

ALGEMENE PRIVACY POLICY

1 Doelstelling

Deze Algemene Privacy Policy beoogt passende waarborgen te bepalen voor de verwerking van persoonsgegevens (zoals hieronder gedefinieerd) door Tamarind Foods. Deze policy bepaalt ook bepaalde relevante informatie en instructies voor iedereen die in de uitoefening van zijn functie bij Tamarind Foods persoonsgegevens verwerkt zoals omschreven in deze policy en dit naast de bestaande policies in dat verband, zoals, maar niet beperkt tot de ICT Policy.

Deze Privacy Policy is opgesteld om de naleving te verzekeren van de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening inzake Gegevensbescherming, of AVG).

Deze policy beoogt geen sterkere bescherming te voorzien dan wat vereist wordt door de toepasselijke wetgeving.

2 Toepassingsgebied

Deze policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van Tamarind Foods.

Deze policy werd opgesteld voor iedere persoon die in de uitoefening van zijn functie bij Tamarind Foods persoonsgegevens verwerkt zoals omschreven in deze policy.

Voorbeelden van betrokkenen wiens persoonsgegevens worden verwerkt zijn:

- Huidig personeel
- Potentieel personeel (sollicitanten)
- Voormalig personeel
- Familieleden van werknemers
- Contractors/consultants/freelancers
- Bestuurders en aandeelhouders
- (Contactpersonen bij) klanten
- (Contactpersonen bij) leveranciers
- Consumenten
- Bezoekers van de Tamarind Foods website
- Enzovoort.

3 Definities

De AVG bevat een lijst met definities, waarvan de belangrijkste hieronder worden uiteengezet:

- **"Verwerkingsverantwoordelijke"** betekent een natuurlijke persoon of rechtspersoon die, alleen of samen met anderen, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. In het kader van deze policy is Tamarind Foods een Verwerkingsverantwoordelijke;
- **"Werknemer"**: Omwille van praktische redenen wordt 'werknemer' in deze policy in een ruime zin begrepen en omvat het iedere huidige of voormalige werknemer;
- **"Europees Economische Ruimte ("EER")"** omvat momenteel de volgende landen: België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.
- **"Persoonsgegevens"** omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("betrokkene");
- **"Betrokkene"** betekent een identificeerbaar persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van één of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;
- **"Gevoelige persoonsgegevens"** omvatten persoonsgegevens waaruit volgende gegevens over iemand blijken:
 - raciale of etnische afkomst;
 - politieke overtuiging;
 - godsdienst of levensbeschouwelijke overtuigingen;
 - lidmaatschap van een vakbond;
 - gegevens over gezondheid of seksueel gedrag;
 - gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.
- **"Verwerking"** wordt in de AVG omschreven als 'een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.' Dit duidt op een ruime opvatting van de term 'verwerking'.
- **"Inbreuk in verband met persoonsgegevens"** wordt in de AVG omschreven als 'een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens'.

4 Beginselen betreffende de verwerking van persoonsgegevens

Tamarind Foods eerbiedigt de persoonlijke levenssfeer van de hierboven vermelde betrokkenen van wie persoonsgegevens worden verwerkt, en zet zich in om hun persoonsgegevens te beschermen in overeenstemming met de AVG. De naleving van de AVG ligt in de lijn met de wens van Tamarind Foods om haar werknemers en iedere andere betrokkene te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens, en hun privacyrechten te erkennen en eerbiedigen.

Tamarind Foods neemt volgende beginselen in acht bij de verwerking van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens worden ten aanzien van de betrokkene *rechtmatig, behoorlijk en transparant* worden verwerkt;
- Persoonsgegevens worden voor *welbepaalde en gerechtvaardigde doeleinden* worden verzameld; de persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden;
- De persoonsgegevens zullen *toereikend, terzake dienend en beperkt zijn tot wat noodzakelijk is* voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- De persoonsgegevens moeten *juist zijn* en indien nodig *geactualiseerd worden*. Alle redelijke maatregelen worden genomen om de persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, onverwijld *te verbeteren of te wissen*;
- De persoonsgegevens worden enkel worden bewaard *zolang als nodig is* voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Deze doeleinden worden in deze policy uiteengezet;
- De persoonsgegevens zullen worden *verwijderd of aangepast* volgend op een gegrond verzoek van de betrokkene;
- De persoonsgegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met de *wettelijke rechten van de betrokkene* zoals omschreven in deze policy of zoals wettelijk wordt voorzien;
- Er worden passende *technische en organisatorische maatregelen* genomen om ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking en ongeoorloofd of onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging van de persoonsgegevens te vermijden. Bij een niet naleving zoals omschreven in voorgaande zin, en/of in geval van een onopzettelijk informatiek, zal Tamarind Foods passende maatregelen nemen om de schending te beëindigen/informatiek weg te werken en verantwoordelijkheden vast te stellen in overeenstemming met de AVG en zal indien nodig meewerken met de bevoegde autoriteiten, voor zover deze betrokken zouden worden bij een dergelijke schending of informatiek.

5 Informatie over de verwerkingen onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods

Tamarind Foods verwerkt de persoonsgegevens van de hierboven vermelde betrokkenen enkel indien het daartoe over een rechtsgrond beschikt.

Tamarind Foods zal uw persoonsgegevens op rechtmatige wijze verwerken en dit hoofdzakelijk op basis van één van de volgende (relevante) rechtsgronden:

- omdat het noodzakelijk is met het oog op het sluiten en de uitvoering van de overeenkomst, bijvoorbeeld de arbeidsovereenkomst met de contractuele werknemers of de overeenkomst met de klanten in het kader van de AIP (**'Contract'**);
- omdat het noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen van Tamarind Foods (**'Wettelijke verplichting'**);
- omdat het noodzakelijkheid is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Tamarind Foods of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (**'Gerechtvaardigd belang'**).

Daarnaast bestaan er nog enkele minder vaak voorkomende rechtsgronden waarop Tamarind Foods zich occasioneel zal kunnen beroepen om persoonsgegevens te verwerken, zoals:

- iemands toestemming, waar Tamarind Foods in de regel enkel van gebruik zal maken voor zover strikt noodzakelijk ('**Toestemming**');
- de noodzaak om de vitale belangen van iemand te beschermen, bvb. in geval van een medisch noodgeval ('**Vitale belangen**').

Voor elke specifiek doeleinde waarvoor Tamarind Foods persoonsgegevens verwerkt zal het zich slechts op één rechtsgrond beroepen.

Occasioneel zal Tamarind Foods ook gevoelige gegevens moeten verwerken in het kader van de arbeidsrelatie.¹

De verwerking van dergelijke gegevens is logischerwijze aan banden gelegd en Tamarind Foods zal dit dan ook enkel doen indien de verwerking:

- noodzakelijk is met het oog op de uitvoering van verplichtingen en de uitoefening van specifieke rechten van Tamarind Foods of de werknemer/de externe partij op het gebied van het arbeidsrecht en het socialezekerheids- en socialebeschermingsrecht;
- betrekking heeft op persoonsgegevens die kennelijk door de betrokkene openbaar zijn gemaakt;
- noodzakelijk is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- noodzakelijk is voor doeleinden van preventieve of arbeidsgeneeskunde, voor de beoordeling van iemands arbeidsgeschiktheid, medische diagnoses, het verstrekken van gezondheidszorg of sociale diensten of behandelingen.

Voor meer informatie over de concrete categorieën van persoonsgegevens en de doeleinden waarvoor Tamarind Foods persoonsgegevens verwerkt, wordt verwezen naar:

- de privacy statement op onze algemene website (<http://www.tamarindfoods.be/contact-us.php>);
- de privacykennisgeving aan sollicitanten (<http://www.tamarindfoods.be/contact-us.php>);
- de privacykennisgeving aan ons personeel.

6 Beveiliging/vertrouwelijkheid

Tamarind Foods verbindt zich ertoe om passende technische, fysieke en organisatorische maatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen de ongeoorloofde toegang, onrechtmatige verwerking, onopzettelijk verlies of aantasting en ongeoorloofde vernietiging ervan.

6.1 Apparatuur en informatiebeveiliging

Om ongeoorloofde toegang tot persoonsgegevens door derden te voorkomen, worden alle elektronische persoonsgegevens in handen van Tamarind Foods bewaard in systemen die beschermd zijn met veilige up-to-date netwerkarchitectuur, uitgerust met firewalls en toegangsdetectieapparatuur. Er bestaat een "back up" van de gegevens opgeslagen op de servers zodat de gevolgen van een onopzettelijke verwijdering, vernietiging of verlies vermeden kunnen worden. De servers bevinden zich in inrichtingen met een hoge graad van beveiliging, waarbij toegang door onbevoegden vermeden wordt en er branddetectie- en reactiesystemen in werking zijn.

¹ Dit zullen voornamelijk gegevens over de gezondheid van een persoon zijn.

6.2 Toegangsbeveiliging

De beveiliging van persoonsgegevens in verband met Tamarind Foods is van groot belang. Tamarind Foods verbindt zich ertoe om de integriteit van persoonsgegevens te vrijwaren en de ongeoorloofde toegang tot informatie van Tamarind Foods te voorkomen. Deze maatregelen zijn ontworpen en bedoeld om gegevensfraude te voorkomen, om onbekende en ongeoorloofde toegang tot onze computersystemen en informatie af te weren, en om passende bescherming te bieden aan persoonsgegevens in handen van Tamarind Foods. Niemand kan de sites van Tamarind Foods betreden zonder een gevalideerde toegangsbadge. Alle personeelsdossiers worden op vertrouwelijke wijze in de HR afdeling bijgehouden in beveiligde en vergrendelde dossierkasten of ruimten. Toegang tot de geautomatiseerde databanken wordt gecontroleerd door inloggegevens en vereist de identificatie door middel van een paswoord vooraleer toegang wordt verleend. Gebruikers hebben toegang tot gegevens in de mate van het nodige om hun functie uit te voeren. De veiligheidsaspecten van onze software en ontwikkelde procedures worden gebruikt om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, en ongeoorloofde toegang, verstrekking, wijziging of vernietiging.

6.3 Opleiding

Tamarind Foods is verantwoordelijk om passende opleidingen te geven over de opgesomde rechtmatig voorgehouden doeleinden om persoonsgegevens te verwerken, over de noodzaak om nauwkeurige en geactualiseerde gegevens te houden, over de rechtmatige doeleinden voor het verzamelen, behandelen en verwerken van persoonsgegevens die doorgestuurd worden vanuit de EER naar een derde land, en tenslotte over de noodzaak om gegevens waartoe werknemers toegang hebben, vertrouwelijk te houden. Gemachtigde gebruikers zullen deze policy naleven en Tamarind Foods zal passende maatregelen nemen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving indien Persoonsgegevens werden geraadpleegd, verwerkt of gebruikt op een manier die in strijd is met de vereisten van deze policy.

7 Strikte privacybescherming als uitgangspunt

7.1 Gegevensbescherming door ontwerp ('By Design') en door standaardinstellingen ('By Default')

Tamarind Foods treft, zowel bij de bepaling van de verwerkingsmiddelen als bij de verwerking zelf, passende technische en organisatorische maatregelen, zoals pseudonimisering, die zijn opgesteld met als doel de gegevensbeschermingsbeginselen, zoals minimale gegevensverwerking, op een doeltreffende manier uit te voeren en de nodige waarborgen in de verwerking in te bouwen ter naleving van de voorschriften van de AVG en ter bescherming van de rechten van de betrokkenen. Dit is gegevensbescherming door ontwerp.

Daarnaast treft Tamarind Foods passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat in beginsel alleen persoonsgegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn voor elk specifiek doel van de verwerking. Die verplichting geldt voor de hoeveelheid verzamelde persoonsgegevens, de mate waarin zij worden verwerkt, de termijn waarvoor zij worden opgeslagen en de toegankelijkheid daarvan. Dit is gegevensbescherming door standaardinstellingen.

7.2 Gegevensbeschermingseffectbeoordeling ('GEB')

De AVG heeft het concept van de zgn. gegevenbeschermingseffectbeoordeling, afgekort 'GEB' of bekend onder haar Engelse benaming 'data protection impact assessment', afgekort 'DPIA', geïntroduceerd wat een soort risicoanalyse is van een geplande verwerking.

Een GEB moet enkel worden uitgevoerd wanneer een soort verwerking, in het bijzonder een verwerking waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt, gelet op de aard, de omvang, de context en de doeleinden daarvan waarschijnlijk een hoog risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Volgens de Groep 29 kan Tamarind Foods er in die context van uitgaan dat, wanneer een verwerking aan **twee van de negen** hieronder vermelde criteria beantwoordt, er een GEB moet worden uitgevoerd;

- (1) Evaluatie of scoretoekenning, waaronder profilering en voorspelling, in het bijzonder m.b.t. de beoordeling van een betrokkene op het werk, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren of interesses, betrouwbaarheid of gedrag, locatie of beweging;
- (2) Geautomatiseerde besluitvorming met rechtsgevolg of vergelijkbaar wezenlijk gevolg;
- (3) Verwerking van persoonsgegevens op grote schaal;
- (4) Gevoelige persoonsgegevens of gegevens van zeer persoonlijke aard;
- (5) Stelselmatige monitoring;
- (6) Gegevens m.b.t. kwetsbare betrokkenen, zoals werknemers;
- (7) Matching of samenvoeging van datasets op een manier dat het de redelijke privacyverwachtingen van de betrokkene te buiten zou gaan;
- (8) Innovatief gebruik of innovatieve toepassing van nieuwe technologische of organisatorische oplossingen, zoals een combinatie van het gebruik van vingerafdruk en gezichtsherkenning voor een verbeterde toegangscontrole;
- (9) Wanneer de verwerking zelf de betrokkene verhindert een recht uit te oefenen of een dienst of contract te gebruiken.

Wanneer een GEB uitwijst dat verwerking gepaard gaat met een hoog risico dat de verwerkingsverantwoordelijke niet kan beperken door maatregelen die met het oog op de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten redelijk zijn, dient vóór de verwerking een raadpleging van de Gegevensbeschermingsautoriteit plaats te vinden.

De Gegevensbeschermingsautoriteit heeft een Aanbeveling uitgevaardigd waarin het lijsten weergeeft van verwerkingsactiviteiten waarvoor wel en geen GEB vereist is (Aanbeveling nr. 01/2018 van 28 februari 2018, hier te raadplegen: https://www.privacycommission.be/sites/privacycommission/files/documents/aanbeveling_01_2018.pdf). In het algemeen zullen er zelden verwerkingsactiviteiten onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods aan een GEB onderworpen zijn.

8 Rechten van betrokkenen

8.1 Procedure

Tamarind Foods moet de uitoefening van de rechten van de betrokkenen wiens persoonsgegevens het verwerkt, faciliteren.

Tamarind Foods moet de betrokkene in dat kader onverwijld en in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek informatie bezorgen over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Afhankelijk van de complexiteit van de verzoeken en van het aantal verzoeken kan die termijn indien nodig met nog eens 2 maanden worden verlengd. Tamarind Foods moet de betrokkene binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek in kennis stellen van een dergelijke verlenging.

Wanneer de betrokkene zijn verzoek elektronisch indient, wordt de informatie indien mogelijk elektronisch verstrekt, tenzij de betrokkene anderszins verzoekt.

Wanneer Tamarind Foods geen gevolg geeft aan het verzoek van de betrokkene, deelt hij deze laatste onverwijld en uiterlijk binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek mee waarom het verzoek zonder gevolg is gebleven, en informeert hij hem over de mogelijkheid om klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit en beroep bij de rechter in te stellen.

Het verstrekken van de communicatie en het treffen van de maatregelen geschiedt kosteloos. Wanneer verzoeken van een betrokkene kennelijk ongegrond of buitensporig zijn, met name vanwege hun repetitieve karakter, mag Tamarind Foods ofwel een redelijke vergoeding aanrekenen in het licht van de administratieve kosten waarmee het verstrekken van de gevraagde informatie of communicatie en het treffen van de gevraagde maatregelen gepaard gaan, ofwel weigeren gevolg te geven aan het verzoek. Het is aan Tamarind Foods om de kennelijk ongegronde of buitensporige aard van het verzoek aan te tonen.

Tamarind Foods kan, wanneer het redenen heeft om te twijfelen aan de identiteit van de natuurlijke persoon die een verzoek indient, om aanvullende informatie vragen die nodig is ter bevestiging van de identiteit van de betrokkene.

8.2 Soorten rechten en beperkingen

Betrokkenen zullen over de volgende rechten beschikken:

- a) **Recht van inzage en kopie:** de betrokkene heeft het recht om van Tamarind Foods uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en van de wettelijk verplichte informatie, die terug te vinden is in de hierboven vermelde privacy statements en kennisgevingen. Tamarind Foods moet op verzoek aan de betrokkene ook een kopie bezorgen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de betrokkene om bijkomende kopieën verzoekt, kan Tamarind Foods op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen.

Dit recht mag geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen. Dit betekent bijvoorbeeld dat de rechten van andere personen ook beschermd moeten worden: gegevensdragers waarin niet alleen de persoonsgegevens van de aanvrager voorkomen, maar ook die van andere personen, zullen niet volledig kunnen worden ingezien door de betrokkene. Ook de rechten van Tamarind Foods spelen hier: in de mate dat Tamarind Foods goede redenen heeft om bepaalde informatie niet bekend te maken omwille van bijvoorbeeld confidentialiteitsredenen of haar belang om een discreet beheer te voeren om sommige vlakken, kan ertoe leiden dat een betrokkene geen toegang zal krijgen tot bepaalde gegevens.

- b) **Recht op rectificatie:** de betrokkene heeft het recht om van Tamarind Foods onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming

van de doeleinden van de verwerking heeft de betrokkene het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken. Wanneer deze gegevens zijn meegedeeld aan anderen, moet Tamarind Foods ook hen inlichten;

c) Recht op gegevenswissing (“recht op vergetelheid”): De betrokkene heeft het recht van Tamarind Foods zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en de verwerkingsverantwoordelijke is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de betrokkene trekt de toestemming waarop de verwerking berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de verwerking;
- de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking,
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op Tamarind Foods rust;

Dit recht is onder andere niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:

- voor het uitoefenen van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor het nakomen van een in een wettelijke verwerkingsverplichting die op Tamarind Foods rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan Tamarind Foods is verleend;
- voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

d) Recht op beperking van de verwerking: de betrokkene heeft het recht van Tamarind Foods de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de betrokkene, gedurende een periode die Tamarind Foods in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en de betrokkene verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- Tamarind Foods heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- de betrokkene heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van de verwerkingsverantwoordelijke zwaarder wegen dan die van de betrokkene.

Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de betrokkene of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.

e) Recht op overdraagbaarheid van gegevens: de betrokkene heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan Tamarind Foods heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door Tamarind Foods, indien:

- de verwerking berust op toestemming of op een overeenkomst; en
- de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Dat recht geldt niet voor de verwerkingen die noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan Tamarind Foods is verleend en het mag opnieuw geen afbreuk doen aan de rechten en vrijheden van anderen (zie a)).

f) Recht van bezwaar: de betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van Tamarind Foods, met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. Tamarind Foods moet dan de verwerking van de persoonsgegevens staken tenzij het dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

In dat verband merkt Tamarind Foods op dat het niet aan direct marketing doet, waarvoor een bijzonder recht van bezwaar geldt.

g) Geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering: de betrokkene heeft het recht niet te worden onderworpen aan een uitsluitend op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, gebaseerd besluit waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of dat hem anderszins in aanmerkelijke mate treft. Dit recht geldt niet indien de verwerking:

- noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen de betrokkene en een verwerkingsverantwoordelijke;
- is toegestaan bij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling die op Tamarind Foods van toepassing is en die ook voorziet in passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene; of
- berust op de uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene.

In die gevallen treft Tamarind Foods passende maatregelen ter bescherming van de rechten en vrijheden en gerechtvaardigde belangen van de betrokkene, waaronder ten minste het recht op menselijke tussenkomst van de verwerkingsverantwoordelijke, het recht om zijn standpunt kenbaar te maken en het recht om het besluit aan te vechten.

h) Klacht: Indien een betrokkene klachten heeft in verband met de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens, moet de betrokkene dit vooreerst aankaarten bij Anna Sodro, Zaakvoester (privacy@tamarindfoods.be). De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

9 Bewaring van persoonsgegevens

Tamarind Foods zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze verwerkt worden. Met het oog daarop heeft Tamarind Foods een retentiebeleid uitgewerkt, gebaseerd op de in kaart gebrachte verwerkingsactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods plaatsvinden. Als bijlage bij deze Algemene Privacy Policy wordt een overzicht van de vastgelegde bewaartermijnen bepaald, rekening houdend met de wettelijke minimum- of maximum bewaartermijnen, de verjaringstermijnen binnen dewelke de gegevens nog een rol kunnen spelen in potentiële gerechtelijke betwistingen en de operationele noodwendigheden in hoofde van Tamarind Foods.

10 Doorgifte van gegevens buiten de EER

In de regel geeft Tamarind Foods geen persoonsgegevens door aan landen buiten Europa. Mocht dit in de toekomst wel gebeuren, dan zal Tamarind Foods passende maatregelen nemen om die overdracht te beveiligen en de betrokkenen de nodige informatie te verstrekken.

11 Doorgifte aan externe partijen

Persoonsgegevens kunnen door Tamarind Foods worden doorgegeven aan externe partijen indien de bekendmaking ervan kadert binnen één van de verwerkingsdoeleinden waarop de gegevensverwerking wordt gebaseerd en indien de bekendmaking rechtmatig en eerlijk wordt geacht voor de betrokkene, bijvoorbeeld:

- organisaties die namens Tamarind Foods persoonsgegevens verwerken, zoals het sociaal secretariaat, verzekeringsmaatschappijen, juridische raadgevers en andere dienstverleners, financiële instellingen, organisaties die de IT-systemen en gegevens beheren, marketingagencies;
- externe ontvangers van elektronische communicatie (zoals e-mails) die persoonsgegevens van betrokkenen bevatten.

Tamarind Foods heeft alle externe partijen in kaart gebracht die toegang hebben tot de persoonsgegevens die onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods worden verwerkt en heeft met deze partijen, waar nodig, contractuele waarborgen gesloten om de persoonsgegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Tamarind Foods zal verder enkel beroep doen op verwerkers die voldoende waarborgen bieden om passende technische en organisatorische maatregelen te implementeren waardoor de gegevensverwerking in overstemming met de AVG wordt uitgevoerd en de rechten van de betrokkenen worden beschermd. Telkenmale er met een nieuwe dienstverlener wordt gewerkt die toegang krijgt tot persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods, zal er worden uitgemaakt of deze dienstverlener al dan niet een verwerker is en zal vervolgens het nodige worden gedaan.

12 Geautomatiseerde besluitvorming

Geautomatiseerde besluitvorming worden gedefinieerd als beslissingen over individuen die louter en alleen worden genomen op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking en waaraan rechtsgevolgen zijn verbonden of die hen anderszins in aanmerkelijke mate treffen.

Tamarind Foods stelt als beginsel voorop dat het niet aan geautomatiseerde besluitvorming doet. Indien geautomatiseerde beslissingen worden genomen zullen de betrokkenen de mogelijkheid krijgen om hun standpunt over de geautomatiseerde beslissing in kwestie kenbaar te maken en er bezwaar tegen te uiten.

13 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

In geval van een inbreuk op persoonsgegevens zoals hieronder omschreven en zoals opgenomen in de lijst met definities in deze Algemene Privacy Policy, is het van fundamenteel belang dat er zo snel mogelijk passende maatregelen worden genomen om het risico op schade voor de betrokkene en uiteindelijk ook voor Tamarind Foods zelf (reputatieschade, opgelegde sancties,...) te minimaliseren.

13.1 Wat is een inbreuk i.v.m. persoonsgegevens?

Er is bijvoorbeeld sprake van een inbreuk op de beveiliging bij de diefstal of het verlies van een USB stick, mobiel toestel of een laptop of bij indringing door een hacker van ongeacht welk systeem dat persoonsgegevens bevat. Echter niet elke inbreuk op de beveiliging vormt ook een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het schema hieronder toont wanneer een inbreuk op de beveiliging een inbreuk in verband met persoonsgegevens wordt die gemeld moet worden.

13.2 Melding van inbreuken in verband met persoonsgegevens

a) Interne melding

In ieder geval zijn alle individuen die informatie van Tamarind Foods raadplegen, gebruiken of beheren verantwoordelijk om iedere inbreuk op de beveiliging en incidenten in verband met informatiebeveiliging onmiddellijk te melden aan Anna Sodro, zodat er onmiddellijk geanalyseerd kan worden of de inbreuk gemeld moet worden.

Het verslag dient een volledige en gedetailleerde beschrijving te bevatten van het incident, met inbegrip van de identiteit van de persoon die melding maakt, om welk soort incident het gaat, of de gegevens betrekking hebben op personen en hoeveel personen erbij betrokken zijn. De contactgegevens voor een melding zijn privacy@tamarindfoods.be.

b) Externe melding

Iedereen die in de uitoefening van zijn/haar functie bij Tamarind Foods persoonsgegevens (van collega's, sollicitanten, klanten, derden enzovoort) verwerkt, moet er zorg voor dragen om (opzettelijke of onopzettelijke) incidenten te vermijden die de privacy van de betrokkenen kunnen aantasten.

Tamarind Foods is verplicht om binnen de 72 uur nadat zij er kennis van heeft genomen, de Gegevensbeschermingsautoriteit in kennis te stellen van elke inbreuk in verband met persoonsgegevens waarbij er ernstige negatieve gevolgen zijn of kunnen zijn betreffende de bescherming van persoonsgegevens. In sommige gevallen zal Tamarind Foods ook de betrokkene(n) die geïmpacteerd zijn door de inbreuk, moeten inlichten.

13.3 Onderzoek en risicoanalyse

Afhankelijk van het type incident zal Tamarind Foods het incident onderzoeken. Indien mogelijk zal er binnen de 24 uur nadat het incident gemeld is, een onderzoek worden opgestart.

Het onderzoek zal uitwijzen wat de aard van het incident is, het type van betrokken gegevens en of er persoonsgegevens bij betrokken zijn (en zo ja, wie de betrokkenen zijn en hoeveel persoonlijke bestanden werden getroffen).

Het onderzoek zal analyseren in welke mate het systeem werd aangetast of wat de gevoeligheid van de betrokken gegevens is en er zal een risicoanalyse worden uitgevoerd over wat de mogelijke gevolgen van het incident kunnen zijn, bijvoorbeeld of betrokkenen benadeeld zijn of de toegang tot gegevens of IT diensten verstoord zijn.

13.4 Beheer en herstel

Anna Sodro, Zaakvoester, bepaalt het passende verloop en de vereiste middelen om de impact van het incident te beperken. Dit vereist mogelijk het afzonderen van een deel van het netwerk, het verwittigen van relevante werknemers of het uitschakelen van bepaalde apparatuur.

Er worden passende maatregelen genomen om het verlies van systemen of gegevens te herstellen en de normale operationele werkzaamheden te hervatten. Dit omvat mogelijk het trachten te herstellen van verloren apparatuur, het terugvallen op “back up” mechanismen om aangetaste of gestolen gegevens te herstellen en het wijzigen van aangetaste paswoorden.

Advies van (externe) experts kan worden ingewonnen om het incident onverwijld en gepast op te lossen.

13.5 Melding

Vervolgens zal de onderneming op basis van de ernst van de inbreuk een beslissing nemen of de verantwoordelijke Gegevensbeschermingsautoriteit wettelijk in kennis moeten worden gesteld.

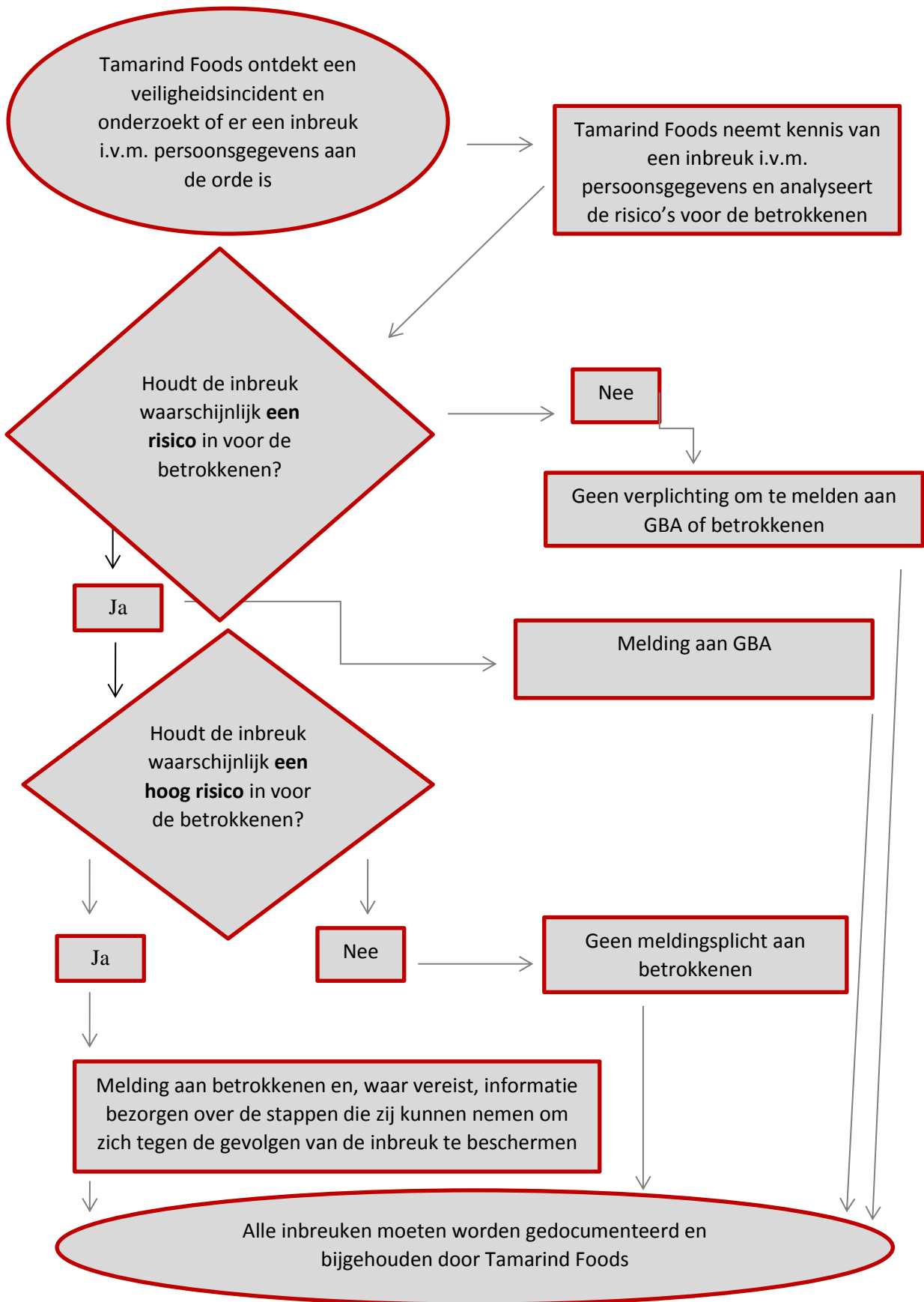
Wanneer de beslissing wordt genomen om de Gegevensbeschermingsautoriteit op de hoogte te brengen van een bepaald incident, en eventueel de betrokkene(n) zelf ook, zal de volgende beoordeling worden gemaakt:

Nogmaals: in geval van twijfel, meld steeds het incident zodat Tamarind Foods kan beoordelen of er al dan niet een (mogelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden.

13.6 Beoordeling

Eenmaal het incident is afgehandeld moet er een grondige analyse plaatsvinden. Het verslag beschrijft de oorsprong van het incident en de elementen die ertoe hebben bijgedragen, het chronologisch verloop van de gebeurtenissen, de reactieve maatregelen, aanbevelingen en geleerde lessen om domeinen te identificeren die verbeterd moeten worden. Aanbevolen wijzigingen aan systemen, policies en procedures zullen zo snel mogelijke daarna gedocumenteerd en geïmplementeerd worden.

Voor de beoordeling van de potentiële inbreuk en de te nemen maatregelen heeft Tamarind Foods een standaard formulier ontwikkeld. Dit formulier zal tesamen met het meldingsformulier en alle relevante stukken (bvb. kopie van de meldingen) bewaard worden en de inventaris ervan zal deel uitmaken van het register van de inbreuken i.v.m. persoonsgegevens.



14 Bijzondere personeelsinstructies

Alle personen die werkzaam zijn bij Tamarind Foods en die in de uitoefening van hun functie toegang hebben tot persoonsgegevens worden door de Algemene Privacy Policy verplicht om het nodige te doen om deze policy na te leven. Bijgevolg moeten deze personen het belang van een juiste en rechtmatige behandeling van persoonsgegevens erkennen en moeten zij op een uiterst voorzichtige wijze omgaan met deze gegevens mits een strikte naleving van deze policy.

Bovendien moeten voormelde personen ervan op de hoogte zijn dat de niet naleving van deze Privacy Policy ernstige negatieve gevolgen kan hebben voor het privéleven van de betrokkenen wiens persoonsgegevens onder de verantwoordelijkheid van Tamarind Foods worden verwerkt, alsook voor Tamarind Foods zelf (bijvoorbeeld door hoge boetes vanwege de Gegevensbeschermingsautoriteit, reputatieschade,...).

Tamarind Foods verwacht specifiek van haar werknemers dat zij:

- de principes van deze Algemene Privacy Policy toepassen;
- de correctheid en het up-to-date karakter van de persoonsgegevens die worden verwerkt, controleren en aan het bevoegde departement doorgeven om de gegevens aan te passen indien wordt vastgesteld dat de gegevens niet correct zijn;
- enkel die persoonsgegevens verzamelen en verwerken die noodzakelijk zijn voor de uitoefening van hun taken;
- alle werkgerelateerde bestanden uitsluitend opslaat in de elektronische omgeving van Tamarind Foods en zodus geenszins op de harde schijf van hun computer. Het systeem van Tamarind Foods wordt immers regelmatig geüpdatet teneinde beveiligingsrisico's te ondervangen. Bovendien is er op deze manier ook geen verlies van gegevens mogelijk aangezien er regelmatig een back-up wordt gemaakt van deze gegevens;
- hun computer vergrendelen met een sterk wachtwoord als zij hun computer alleen laten (Ctrl - alt - delete: deze computer vergrendelen/lock computer). Een sterk wachtwoord is een wachtwoord bestaande uit minimum 6 tekens bestaande uit een combinatie van hoofdletters en kleine letters, cijfers en leestekens;
- hun bureauruimte steeds afsluiten indien zij niet aanwezig zijn;
- er aldus steeds van te vergewissen dat de persoon met wie zij informatie delen, ook geautoriseerd is om toegang te krijgen tot deze informatie;
- bij voorkeur werken met anonieme gegevens indien dat mogelijk is;
- zich geen toegang te verschaffen tot informatie waarvan zij redelijkerwijze behoren te weten dat zij geen recht hebben op toegang tot deze informatie;
- printopdrachten die persoonsgegevens bevatten na het printen onmiddellijk van de printer te halen;
- al het mogelijke doen om te voorkomen dat gegevens worden gestolen of verloren raken (bv. door het vergeten van laptop/smartphone op de trein, door diefstal van de laptop die in de wagen wordt achtergelaten, door een computer ergens onbeheerd achter te laten...);
- om elke vorm van datalek of enige andere potentiële inbreuk op de AVG, hoe gering ook, onmiddellijk aan de daartoe bevoegde persoon te melden binnen de organisatie, meer bepaald aan de Directie.

15 Handhaving van deze policy

Tamarind Foods zorgt ervoor dat deze Algemene Privacy Policy in acht wordt genomen en behoorlijk wordt geïmplementeerd. Alle personen die toegang hebben tot persoonsgegevens moeten deze Policy naleven.

Schending van de toepasselijke wetgeving betreffende gegevensbescherming in de EER kan ertoe leiden dat Tamarind Foods boetes of schadeclaims kan opgelegd krijgen door de Gegevensbeschermingsautoriteit of door de bevoegde rechtbank.

Indien deze schade rechtstreeks voortvloeit uit een schending van deze policy door de werknemers, dan zal dit aanleiding geven tot de sancties vermeld in het arbeidsreglement van Tamarind Foods.

16 Kennisgeving van deze policy

Tamarind Foods zal een periodieke opleiding voorzien over deze Algemene Policy. Hiervoor geldt een verplichte aanwezigheid.

Bovendien zal Tamarind Foods deze Policy meedelen aan de huidige en nieuwe werknemers door deze op het intranet te plaatsen.

17 Wijzigingen aan het beleid

Tamarind Foods behoudt zich het recht voor om indien nodig deze policy te wijzigen, bijvoorbeeld om te voldoen aan nieuwe wettelijke verplichtingen, richtlijnen of eisen gesteld door de Gegevensbeschermingsautoriteit. Tamarind Foods zal de betrokkenen informeren over iedere materiële wijziging aan deze Privacy Policy.